



**ТЕПЛИЦЬКА СІЛЬСЬКА РАДА
БОЛГРАДСЬКОГО РАЙОНУ ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВІДДІЛ «ЦЕНТР НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ»**

вул. Центральна, 135, с. Теплиця, Болградський район, Одеська область, 68421,
тел. (04845)56222, E-mail: cnar@otgteplica.gov.ua, код ЄДРПОУ 44289377

06.04.2026 № 10-04/16-1
на № _____ від _____

Сільському голові
Івану ЛЕОНТЬЄВУ

ЗВІТ
про роботу Відділу «Центр надання
адміністративних послуг» за I квартал 2026 рік

Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Теплицької сільської ради (далі Відділ «ЦНАП») створено рішенням сільської ради від 24.12.202 року та здійснює свою діяльність на підставі Положення про Відділ «Центр надання адміністративних послуг» та Регламенту.

На виконання розпорядження Кабінету Міністрів України від 16.05.201 року № 523-р «Деякі питання надання адміністративних послуг органами виконавчої влади через центри надання адміністративних послуг» (з наступними змінами та доповненнями) рішенням сільської ради від 17.02.2021 року № 67-VIII затверджено Перелік адміністративних послуг, які надаються через Відділ «ЦНАП», перелік постійно оновлюється.

Затверджений перелік послуг, які надаються через Відділ «ЦНАП», динамічним і постійно актуалізується. Ведеться активна робота на запровадженням можливості надавати через Відділ «ЦНАП» максимальної кількості адміністративних послуг і в першу чергу послуг соціального характеру.

Наразі Відділ «ЦНАП» надає зокрема адміністративні послуги соціального характеру, послуги з реєстрації /зняття з реєстрації місця проживання, послуги у сфері земельних відносин, послуги місцевого характеру, ветеранські послуги.

Більшість адміністративних послуг які надаються через Відділ «ЦНАП» є безкоштовними.

На кожен адміністративну послугу розроблено та затверджено інформаційні та технологічні картки які знаходяться у Відділі «ЦНАП».

Протягом I кварталу 2026 року через Відділ «ЦНАП» та ВРМ (віддалені робочі місця адміністратора) було надано **1432** послуги.

За I квартал 2026 року відповідно до ПКМУ № 560 «Про затвердження Порядку надання через центри надання адміністративних послуг із використанням засобів Єдиного державного вебпорталу електронних послуг заяв про відстрочку від призиву на військову службу під час мобілізації на основний період» відділ ЦНАП прийняв документи та вніс до реєстру 38 заяв які були опрацьовані і надані результати адміністративної послуги.

У Відділі «ЦНАП» передбачені місця для самообслуговування, де кожен відвідувач може з допомогою адміністратора навчитися отримувати електронні послуги на порталі Дія. Для наших громадян набуття нових навичок створює додаткові переваги, що допоможуть зекономити час і стати мобільнішими.

Адміністратори Відділу «ЦНАП» постійно підвищують свій рівень кваліфікації шляхом участі в он-лайн семінарах, вебінарах, внутрішніх навчаннях, тренінгах та он-лайн - конференціях, які проводить Міністерство цифрової трансформації України.

Щомісяця у приміщенні Відділу «Центр надання адміністративних послуг» проводиться виїзний прийом за участю начальника відділу обслуговування громадян №1 (сервісний центр) Пенсійного фонду України. На прийомі до фахівця Пенсійного фонду звертаються мешканці Теплицької громади з різними питаннями, а саме призначення субсидій, пільг та питань пов'язаних з нарахуванням пенсії.

У Відділі «ЦНАП» можна оплатити адміністративний збір за допомогою QR-коду, потрібно — тільки смартфон зі встановленим мобільним додатком Приват 24 та підключення до Інтернету (у Відділі «ЦНАП» доступний безкоштовний Wi-Fi).

Відділ «ЦНАП» підвів підсумки моніторингу з оцінки якості надання адміністративних послуг за I квартал 2026 року.

Протягом звітного періоду в оцінці роботи Відділу «ЦНАП» взяло участь 118 відвідувачів. Всі відвідувачі позитивно оцінили якість обслуговування та надання послуг.

Протягом I кварталу 2026 року за платні послуги, з яких стягуються адміністративний збір, до бюджету сільської ради надійшло коштів на суму 1 210,25 грн., у тому числі:

плата за надання адміністративних послуг з РМП — 1 210, 25 грн.;

плата за надання адміністративних послуг ДЗК — 0, 00 грн.;

адміністративний збір за державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень — 0, 00 грн.

На виконання доручення Кабінету Міністрів України від 05.02.2026 р. № 4290/1/1-2 був проведений загальнонаціональний скринінг усіх державних і місцевих адміністративних і публічних послуг, у скринінгу приймали участь усі структурні підрозділи.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 10 грудня 2025 р. № 1652 «Деякі питання проведення скринінгів здоров'я для осіб віком від 40 років» надали дану послугу мешканцям Теплицької громади.

З метою забезпечення зручних та доступних умов отримання адміністративних послуг суб'єктами звернень у межах відповідних адміністративних-територіальних одиниць, впорядкування та поліпшення якості надання адміністративних послуг в Теплицькій сільській раді шляхом дотримання затверджених стандартів якості надання адміністративних послуг мешканцям громади рішенням сесії сільської ради від 16.05.2024 року № 833-VIII були створені віддалені робочі місця (ВРМ) адміністраторів Відділу «Центру надання адміністративних послуг» Теплицької сільської ради у адмін. приміщеннях старостатів:

Мирнопільського старостинського округу за адресою: с. Мирнопілля, вул. Центральна, буд. 154.

Веселокутського старостинського округу Теплицької сільської ради за адресою: с. Веселий Кут, вул. Центральна, буд. б/н.

Садовського старостинського округу за адресою: с. Садове, вул. Шкільна, буд. 80.

Виконання обов'язків адміністратора Відділу «Центр надання адміністративних послуг» Теплицької сільської ради у віддаленому робочому місці адміністратора покладено на старост старостинських округів.

Для віддалених робочих місць адміністратори користуються переліком адміністративних послуг, які надаються у віддалених робочих місцях адміністраторів Відділу «ЦНАП» за затвердженим графіком роботи.

Протягом I кварталу 2026 року через ВРМ було надано **916** послуг, у тому числі:

ВРМ Веселокутським старостинським округом надано **417** послуг.

ВРМ Мирнопільським старостинським округом надано **304** послуги;

ВРМ Садовським старостинським округом надано **195** послуг;

За I квартал 2026 року були підготовлені та надіслані квартальні звіти у всі відповідні структури.

Начальник Відділу «Центр
надання адміністративних послуг»

Оксана РЕШЕТНЮК