



**ТЕПЛИЦЬКА СІЛЬСЬКА РАДА
БОЛГРАДСЬКОГО РАЙОНУ ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВІДДІЛ «ЦЕНТР НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ»**

вул. Центральна, 135, с. Теплиця, Болградський район, Одеська область, 68421,
тел. (04845)56222, E-mail: snar@otgteplica.gov.ua, код ЄДРПОУ 44289377

24.01.2026 № 10-04/02
на № _____ від _____

Сільському голові
Івану ЛЕОНТЬСВУ

**ЗВІТ
про роботу Відділу «Центр надання
адміністративних послуг» за 2025 рік**

Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Теплицької сільської ради (далі Відділ «ЦНАП») створено рішенням сільської ради від 24.12.2020 року та здійснює свою діяльність на підставі Положення про Відділ «Центр надання адміністративних послуг» та Регламенту.

На виконання розпорядження Кабінету Міністрів України від 16.05.2014 року № 523-р «Деякі питання надання адміністративних послуг органів виконавчої влади через центри надання адміністративних послуг» (з наступними змінами та доповненнями) рішенням сільської ради від 17.02.2021 року № 67-VIII затверджено Перелік адміністративних послуг, які надаються через Відділ «ЦНАП», перелік постійно оновлюється.

Затверджений перелік послуг, які надаються через Відділ «ЦНАП» є динамічним і постійно актуалізується. Ведеться активна робота над запровадженням можливості надавати через Відділ «ЦНАП» максимальної кількості адміністративних послуг і в першу чергу послуг соціального характеру.

Наразі Відділ «ЦНАП» надає зокрема адміністративні послуги соціального характеру, послуги з реєстрації /зняття з реєстрації місця проживання, послуги у сфері земельних відносин, послуги місцевого характеру, ветеранські послуги.

Більшість адміністративних послуг які надаються через Відділ «ЦНАП» є безкоштовними.

На кожен адміністративну послугу розроблено та затверджено інформаційні та технологічні картки які знаходяться у Відділі «ЦНАП».

Протягом 2025 року через Відділ «ЦНАП» та ВРМ (віддалені робочі місця адміністратора) було надано **4860** послуг.

У червні місяці 2025 року у Відділі «ЦНАП» проходили навчання для населення на порталі «Дія. Освіта» за темою:

«Базові цифрові навички для людей елегантного віку»

Категорія: "Особи віком від 55 років" – 2 особи;

«Гранти для ветеранів» Категорія: "Ветерани і ветеранки" – 2 особи;

«Дія для підлітків» Категорія: "Особи у віці від 12 до 18 років" – 3 особи;

«Безпека дітей в Інтернеті для батьків»

Категорія: «Батьки або опікуни неповнолітніх дітей» – 1 особа.

Усі отримали Сертифікати про проходження навчання від Проталу «Дія. Освіта»

У серпні 2025 року адміністратори Відділу пройшли навчання в Одеській регіональній філії «Національні інформаційні системи» щодо надання права доступу працівникам Відділу «ЦНАП» до Єдиних та Державних реєстрів для подальшої роботи з надання послуг громадянам у сфері реєстрації актів цивільного стану та отримання інформації з Державного реєстру речових прав, отримали відповідні сертифікати і ключі для роботи в реєстрах.

У жовтні 2025 року пройшли навчання, підключилися, внесли всю необхідну інформацію до оновленого ІС ПК ЦНАП «Вулик 2» в якому зараз працюють ЦНАП і ВРМ.

3 листопада місяця відповідно до ПКМУ № 560 «Про затвердження Порядку надання через центри надання адміністративних послуг із використанням засобів Єдиного державного вебпорталу електронних послуг заяв про відстрочку від призиву на військову службу під час мобілізації на основний період» відділ ЦНАП прийняв документи та вніс до реєстру 37 заяв які були опрацьовані і надані результати адміністративної послуги.

У Відділі «ЦНАП» передбачені місця для самообслуговування, де кожен відвідувач може з допомогою адміністратора навчитися отримувати електронні послуги на порталі Дія. Для наших громадян набуття нових навичок створить додаткові переваги, що допоможуть зекономити час і стати мобільнішими.

Адміністратори Відділу «ЦНАП» постійно підвищують свій рівень кваліфікації шляхом участі в он-лайн семінарах, вебінарах, внутрішніх навчаннях, тренінгах та он-лайн - конференціях, які проводить Міністерство цифрової трансформації України.

У Відділі «ЦНАП» можна оплатити адміністративний збір за допомогою QR-коду, потрібно — тільки смартфон зі встановленим мобільним додатком Приват 24 та підключення до Інтернету (у Відділ «ЦНАП» доступний безкоштовний Wi-Fi).

Відділ «ЦНАП» підвів підсумки моніторингу з оцінки якості надання адміністративних послуг за 2025 року.

Протягом звітнього періоду в оцінці роботи Відділу «ЦНАП» взяло участь 750 відвідувача. Всі відвідувачі позитивно оцінили якість обслуговування та надання послуг.

Протягом 2025 року за платні послуги, з яких стягуються

адміністративний збір, до бюджету сільської ради надійшло коштів на суму **73 764,08** грн., у тому числі:

плата за надання адміністративних послуг з РМП — **6 577, 48** грн.;

плата за надання адміністративних послуг ДЗК — **4 396, 60** грн.;

адміністративний збір за державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень — **62 790, 00** грн.

З метою забезпечення зручних та доступних умов отримання адміністративних послуг суб'єктами звернень у межах відповідних адміністративних-територіальних одиниць, впорядкування та поліпшення якості надання адміністративних послуг в Теплицькій сільській раді шляхом дотримання затверджених стандартів якості надання адміністративних послуг мешканцям громади рішенням сесії сільської ради від 16.05.2024 року № 833-VIII були створені віддалені робочі місця (ВРМ) адміністраторів Відділу «Центру надання адміністративних послуг» Теплицької сільської ради у адмін. приміщеннях старостатів:

Мирнопільського старостинського округу за адресою: с. Мирнопілля, вул. Центральна, буд. 154.

Веселокутського старостинського округу Теплицької сільської ради за адресою: с. Веселий Кут, вул. Центральна, буд. б/н.

Садовського старостинського округу за адресою: с. Садове, вул. Шкільна, буд. 80.

Виконання обов'язків адміністратора Відділу «Центр надання адміністративних послуг» Теплицької сільської ради у віддаленому робочому місці адміністратора покладено на старост старостинських округів.

Для віддалених робочих місць адміністратори користуються переліком адміністративних послуг, які надаються у віддалених робочих місцях адміністраторів Відділу «ЦНАП» за затвердженим графіком роботи.

Протягом 2025 року через ВРМ було надано **2028** послуг, у тому числі:

ВРМ Веселокутським старостинським округом надано **776** послуг.

ВРМ Мирнопільським старостинським округом надано **763** послуги;

ВРМ Садовським старостинським округом надано **489** послуг;

Протягом року були підготовлені та надіслані квартальні звіти у всі відповідні структури.

Начальник Відділу «Центр
надання адміністративних послуг»



Оксана РЕШЕТНЮК