



**ТЕПЛИЦЬКА СІЛЬСЬКА РАДА
БОЛГРАДСЬКОГО РАЙОНУ ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

вул. Центральна, 135, с. Теплиця, Болградський район, Одеська область, 68421,
тел. (04845) 56222, E-mail: golova@otgteplica.gov.ua код ЄДРПОУ 04377428

Голові, начальнику Болградської
районної військової адміністрації
ШАРАФАНЕНКО Михайлу

Теплицька сільська рада на Ваш лист № 01/01-36/26/2747 від 03.06.2026 року надає статистичний звіт та аналітичну довідку про підсумки роботи з зверненнями громадян за II квартал 2026 року у порівнянні з 2025 роком.

**Аналітична довідка за підсумками роботи зі зверненнями громадян
Теплицькою сільською радою за II квартал 2026 року**

Згідно пунктів 17, 18 статті 42 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Указу Президента України № 109/2008 від 7 лютого 2008 року, повідомляємо що до сільської ради надійшло за II квартал 2026 року – 98 звернень.

З них:

- на прийомі голови сільської ради - 12 звернень,
- на прийомі старост сільської ради – 73 звернення,
- письмових звернень - 7 ,
- урядової лінії - 0,
- електронною поштою – 0,
- колективних звернень – 2.

З них :

- звернень від інвалідів і учасників бойових дій – 5 ,
- звернень від багатодітних сімей, самотніх матерів - 14,
- від пенсіонерів - 39,

Всього до сільської ради звернулося - 119 осіб .

Письмові звернення стосуються земельних питань, роботи комунальних підприємств.

Звернення, які надійшли до сільського голови за цей період – це питання побутового характеру, скарги та інші. До старост старостинських округів Теплицької сільської ради звертаються за юридичними порадами, консультаціями різного характеру (оформлення спадщини, прав власності на земельні ділянки та будинки, реєстрація місця проживання та оформлення

СЕД АСКОД Теплицька сільська рада Одеської області
ДОКУМЕНТ № 03/01-02/26/1124 від 23.06.2026
Сертифікат 5E984D526F82F38F04000000607415023BAA5C07
Підписувач ШУТАК НАТАЛІЯ ФЕДОРІВНА
Дійсний з 20.03.2026 11:59:37 по 20.03.2027 23:59:59



Усі звернення, що надходять до сільської ради розглядаються і по ним приймаються конкретні заходи. Терміни, встановлені законодавством для розгляду звернень, дотримуються.

Згідно вимог законодавства ведуться журнали особистих прийомів громадян головою ради, секретарем сільської ради, заступником сільського голови та старостами, а також журнал письмових звернень.

На письмові звернення заявникам надаються письмові відповіді .

Створені усі умови для реалізації права громадян цілодобово, у т. ч. за мобільними телефонами.

Існує місце у приміщенні сільської ради для оформлення заяв чи скарг, створені умови для участі заявників у перевірці поданих заяв або скарг, дається можливість перевіряти відповідні звернення.

Визначеному колу громадян , а саме матерям – героїням , учасникам бойових дій, дітям війни, самотнім та багатодітним матерям, переселенцям – надається право першочергового особистого прийому.

Ведеться контроль за недопущенням випадків повторних звернень громадян чи халатного відношення до розгляду заяв чи скарг, надання неоднозначних, необґрунтованих, або неповних відповідей.

Двічі на рік питання заслуховується на засіданнях виконавчого комітету сільської ради, затверджені графіки роботи зі зверненнями та графіки особистого прийому громадян головою, секретарем ради, заступника сільського голови та старост старостинських округів сільської ради.

З метою зменшення кількості звернень до вищих органів влади, сільська рада сприяє громадянам у конструктивному вирішенні виниклих питань на місцях , якщо це входить до повноважень, або можливостей ради чи її посадових осіб.

Додаток: звіт про підсумки роботи зі зверненнями громадян які надійшли до Теплицької сільської ради за II квартал 2026 року на 9 (дев'яти) аркушах.

Секретар сільської ради

Наталія ШУТАК

Шидерова Наталія
0982438644